

Addendum beleidsplan Wmo 2015

Algemeen

Per 1 januari a.s. treedt de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking.

De wet vervangt de nu nog geldende versie van de Wmo.

De wet verplicht ook tot het opmaken van een beleidsplan. De verplichting tot het vaststellen van een beleidsplan is opgenomen in artikel 2.1.2 van de Wmo 2015. Het artikel is als bijlage gevoegd bij dit document.

Nu is de nuancering dat we nog steeds een geldend Wmo beleidsplan hebben. Weliswaar op basis van de oude wet, maar al sterk opgemaakt destijds vanuit een 'gekantelde' visie. Er is voor gekozen om in 2015 een integraal nieuw beleidsplan op te maken en nu een addendum te maken met zaken die i.v.m. nieuwe taken in de Wmo beleidsmatig vastgelegd moeten worden.

Belangrijk om te memoreren is nog dat in het beleidsplan Transitie Begeleiding Wmo zoals op 3 maart 2014 door de gemeenteraad is vastgesteld reeds beleidsmatig is vastgelegd hoe de gemeente Elburg de begeleiding wil vormgeven.

Inventarisatie

Kijkend naar wat al in beleidsplan Wmo en in het beleidsplan Transitie Begeleiding Wmo is vastgelegd komen we tot de conclusie dat in dit addendum de beleidsmatige insteek ten aanzien van de volgende onderwerpen besproken moet worden.

- Beschermd wonen
- 24 uurs bereikbaarheid
- Visie op cliëntondersteuning
- Visie op mantelzorgwaardering
- Aandacht voor mentorschap.
- Overgang 18- naar 18 plus

Het spreekt voor zich dat bij de invulling van het Wmo beleidsplan 2016-2018 opnieuw gekeken zal worden naar de invulling van deze taakvelden.

In de notitie wordt ook aandacht geschonken aan privacybescherming.

Beschermd wonen

Algemeen

Wij vinden het belangrijk dat iedereen een plek heeft in onze samenleving. Dat geldt ook voor mensen die bescherming of een vorm van opvang nodig hebben en ook voor mensen die in hun wonen en leven in meer of mindere mate ondersteund worden. In Elburg hoeft niemand op straat te slapen. Dat vraagt een open en solidaire houding van alle Elburgers: een tolerante samenleving waar iedereen mee mag doen.

Allereerst willen we zo veel mogelijk voorkomen dat mensen dakloos worden, er onveiligheid ontstaat of niet voldoende voor zichzelf kunnen. Op het moment dat inwoners niet voldoende voor zichzelf kunnen zorgen, dakloos worden of er onveiligheid ontstaat biedt de gemeente, op basis van de door de centrumgemeente Zwolle gerealiseerde voorzieningen, opvang en bescherming aan de meest kwetsbaren met als doel hen zo snel als mogelijk en gewenst weer mogelijkheden te bieden zich op eigen kracht weer te handhaven in de samenleving. Na stabilisatie, het bieden van veiligheid en ondersteuning is dan ook participatie en uitstroom, waar mogelijk, ons doel.

In het kader van de Wmo 2015 gaat het dan er onder meer om:

algemene of maatwerkvoorzieningen beschermd wonen (en daarmee een veilige woonomgeving) te bieden aan inwoners die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving, als gevolg van psychische of psychosociale problemen.

algemene of maatwerkvoorzieningen maatschappelijke opvang (en daarmee een veilige woonomgeving) te bieden aan inwoners die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en mede als gevolg daarvan dakloos zijn geworden.

Bij deze onderdelen van de Wmo 2015 heeft de gemeente Zwolle een centrumgemeentelijke rol voor de regio (voor beschermd wonen beperkt tot en met 31-12-2017). De uitvoering (en financiering) van deze taken ligt bij de centrumgemeente Zwolle, in goede afstemming met de regiogemeenten. Beleidsmatig zijn de individuele gemeenten medeverantwoordelijk.

De komende periode is de inzet er op gericht samen met maatschappelijke partners en de regiogemeenten op het zo veel als mogelijk voorkomen van dakloosheid en het waar mogelijk zo lang mogelijk thuis laten wonen ook van mensen met psychische en psychosociale problematiek. Hierdoor zetten wij in op de kwaliteit van leven en voorkomen we dat onnodig een beroep wordt gedaan op relatief kostbare vormen van opvang en beschermd wonen. Daarnaast zetten we volop in op het sneller uitstromen uit voorzieningen voor opvang en beschermd wonen. Uitdaging is daarbij de situatie op de sociale woningmarkt.

Uit een inventarisatie die door bureau HHM is gemaakt blijkt dat er 70 inwoners zijn met een indicatie voor beschermd wonen.

Beschermd wonen (ggz)

Beschermd wonen is een nieuwe verantwoordelijkheid in het kader van de Wmo 2015. Het gaat hierbij specifiek om het bieden van een beschermde woonvorm van een instelling met toezicht en begeleiding gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Het gaat hier dus om personen met psychische of psychosociale problemen en *niet* om beschermde woonvormen gericht op ouderen (verpleging en verzorging) of mensen met verstandelijke beperkingen (gehandicaptenzorg).

Bij de transitie naar 2015 zetten wij in op het bieden van continuïteit van zorg, het sturen op maatschappelijke resultaat, waarbij er een goede balans is tussen het bevorderen van participatie en het bieden van bescherming.

In 2015 staat continuïteit van zorg centraal. Maar de komende jaren zal ook bij beschermd wonen de opgave zijn om samen met maatschappelijke partners en regiogemeenten inwoners in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Daar waar een beschermde woonvorm gewenst is, zal het

accent ook hierbij gaan verschuiven naar participatie, waarbij wij oog houden voor de groep waarbij stabilisatie en veiligheid het maximaal mogelijke is. Een vloeiende overgang van beschermd wonen van 18- naar 18+ is ook bij beschermd wonen van belang. Wij dragen zorg voor de continuïteit van hulp van die personen die door het bereiken van een bepaalde leeftijd aangewezen is op beschermd wonen vanuit de Wmo.

In de Kadernotitie Transitie beschermd wonen ggz 2015 van de gemeente Zwolle is de inzet m.b.t. de transitie nader beschreven.

Financieel

Vooralsnog ligt de financiële verantwoordelijkheid voor beschermd wonen bij de gemeente Zwolle. De inzet is dat dit een tijdelijke situatie is. Spannend daarbij is de inzet van het Rijk om tot een objectief verdeelmodel te komen. De eerste resultaten duiden op een forse teruggang in het budget dat nu voor de totale regio beschikbaar is. (Extra spannend element in dit verhaal is de scheve verdeling van voorzieningen over gemeenten, en dus ook van het aantal inwoners met een indicatie voor beschermd wonen.) Dit geeft extra druk om in de nabije toekomst te komen tot een andere invulling.

24 uurs telefonische bereikbaarheid

De Wmo 2015 geeft gemeenten de opdracht voor hun inwoners een hulplijn ('een telefonisch of elektronisch anoniem luisterend oor en advies') te regelen.

De VNG heeft het initiatief genomen om te bezien of deze dienst landelijk ingekocht zou kunnen worden. Het overgrote deel van de gemeenten heeft daar mee ingestemd.

Namens de gemeenten gunt de VNG de opdracht voor deze 'anonieme hulp op afstand' aan Sensor. De VNG voerde hiertoe een aanbestedingsprocedure uit met meerdere aanbieders.

Aandacht voor mentorschap.

In het beleidsplan dient er aandacht te zijn voor de manier waarop ingezetenen worden geïnformeerd over de personen die kunnen optreden als vertegenwoordiger van een cliënt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

Dit soort ondersteuning maakt al langer onderdeel uit van de dienstverlening door MEE Veluwe en Stimenz en andere organisaties die zich bezig houden met cliëntondersteuning. Naar ons inzicht hoort deze taak een wezenlijk onderdeel uit te maken van cliëntondersteuning.

De op het terrein van mentorschap actieve organisaties zijn bekend bij organisaties die de cliëntondersteuning uitvoeren.

Cliëntondersteuning

Algemeen

In de Wmo 2015 wordt cliëntondersteuning als volgt omschreven: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. De verantwoordelijkheid van de gemeente voor cliëntondersteuning is nieuw in de wet. In de wet is ook vermeld dat bij de invulling van cliëntondersteuning het belang van de klant leidend is. Verder is volgens de wet cliëntondersteuning ook voor mantelzorgers beschikbaar.

Cliëntondersteuning is niet nieuw.

- De MEE organisatie verzorgt al langer de cliëntondersteuning voor mensen met lichamelijke en verstandelijke beperking, en ook voor bijvoorbeeld inwoners met storingen in het autisme-spectrum.
- De ouderenadviseurs bij plaatselijk welzijn, zowel de professionele als de vrijwillige, zijn al meer dan een decennium actief op dit terrein.
- Ook een steunpunt mantelzorg, met ook vrijwillige mantelzorgadviseurs, doet al geruime tijd aan cliëntondersteuning.
- Ook vanuit het maatschappelijk werk worden diensten die geleverd met kenmerken van cliëntondersteuning.
- Ook via allerlei informele kanalen worden burgers op weg geholpen met informatie, advies en ondersteuning. Te denken valt bijvoorbeeld aan de steun via patiëntenorganisaties, de ondersteuning van diakenen, een oudergespreksgroep, enzovoorts.

Uitdagingen Wmo 2015

De Wmo 2015 legt forse uitdagingen neer bij de gemeenten, als het gaat om cliëntondersteuning.

- *Voor alle klantgroepen.* Cliëntondersteuning is anno 2014 niet aanwijsbaar beschikbaar voor alle klantgroepen. M.n. voor de GGZ doelgroep is die nu niet herkenbaar zichtbaar.
- *Ook voor mantelzorgers.* Er zijn mantelzorgers die nu gebruik maken van de diensten van MEE of het steunpunt Mantelzorg. Maar dat is wat anders dan het breed beschikbaar zijn van cliëntondersteuning voor alle mantelzorgers.
- *Breder dan Wmo.* Het ondersteuningsgebied is in de wet zeer breed geformuleerd. En dat gebied is dus veel breder dan de werking van de Wmo 2015 en de Jeugdwet. De afbakening met andere wetten is nog uitgekristalliseerd. De cliëntondersteuning voor de WLZ is op het moment van schrijven van deze notitie nog niet eens wettelijk geregeld....
- *Onafhankelijk.* Cliëntondersteuning moet volgens de wet onafhankelijk zijn. Maar de beelden bij het woord 'onafhankelijk' verschillen. Volgens het Transitiebureau werken cliëntondersteuners vanuit hun professionele autonomie in het belang van de burger. Dat is wat anders dan de insteek om deze ondersteuning in te vullen door iemand die onafhankelijk van de gemeente opereert.
- *Toegankelijk.* Als verschillende organisaties (onderscheiden) diensten leveren op het terrein van cliëntondersteuning is er een groot risico dat die dienstverlening niet goed herkend wordt door burgers (en professionals). Dat draagt niet bij aan de toegankelijkheid.
- *Met hetzelfde geld meer doen.* Uit het voorgaande is al wel duidelijk dat de ambities van de wetgever vragen om meer dienstverlening vanuit gemeenten. Het beschikbare budget voor cliëntondersteuning wordt zonder korting overgedragen aan gemeenten, maar er komt niet meer geld!

Invulling cliëntondersteuning in nieuwe Wmo 2015

Bij de invulling van cliëntondersteuning anno 2015 gaan we uit van de volgende visie.

- *Brede invulling.* Dat is geen keuze, want dat vraagt de wetgever van ons. We bedienen alle klantgroepen op de levensterreinen zoals de wetgever heeft geformuleerd.
- *Cliëntondersteuning is onderdeel van reguliere dienstverlening.* Cliëntondersteuning willen we zoveel mogelijk binnen de reguliere ondersteuning van professionals tot zijn recht laten komen, dus

bijvoorbeeld via het CJG en het sociaal team. Dat is ook naar de burger het meest efficiënt. En het past bij de integrale blik die we van uitvoerders verwachten.

- *Gevraagde onafhankelijkheid waarborgen.* Daar waar burgers zich niet voldoende ondersteund achten vanuit de reguliere ondersteuning en vragen om onafhankelijke cliëntadvisering wordt deze ingevuld binnen een onafhankelijke dienst binnen de MEE organisatie.
- *Meer informele inzet.* We werken toe naar meer informele inzet op het terrein van cliëntondersteuning, zoals samenwerking met kerken, inzet van vrijwillige mantelzorgadviseurs. Dat is niet alleen om financiële redenen gewenst, herkenning van de eigen situatie is voor veel burgers een essentieel onderdeel van toegankelijke dienstverlening. Heel herkenbaar is dat bijvoorbeeld bij de ondersteuning door GGZ-ervaringsdeskundigen.
- *Afstemming.* Het belang van een goede afstemming tussen de verschillende organisaties heeft geleid op het voorgaande niet duidelijker geschetst te worden. Willen burgers een goed gebruik kunnen maken van deze ondersteuning dan moet duidelijk zijn welke vormen van cliëntondersteuning beschikbaar zijn en waar ze te halen zijn.

Mantelzorgwaardering

De feiten

Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de invulling van de mantelzorgwaardering. Nu is de invulling van de mantelzorgwaardering nog een landelijke aangelegenheid.

Globaal geldt bij het huidige mantelzorgcompliment het volgende kader:

- Per hulpvrager slechts 1 mantelzorger die voor het compliment in aanmerking komt.
- Er moet een geldige indicatie zijn van het CIZ.
- Het compliment geldt alleen indien er sprake is van een indicatie voor extramurale ondersteuning.
- Het compliment wordt ambtshalve verleend.

In 2013 werden voor inwoners van Elburg 536 mantelzorgcomplimenten 'uitgedeeld'.

Met de overdracht van de mantelzorgwaardering wordt door het Rijk ook extra geld beschikbaar gesteld voor de ondersteuning van mantelzorgers.

Aantallen mantelzorgers

Er blijven interpretatieverschillen over de aantallen mantelzorgers in onze gemeente. Mezzo, de landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligerszorg hanteert het volgende staatje (op basis van cijfers 2009).

Gemeen te	Inwonerst aantal	Inwonersaan tal 18 jr of ouder	Aantal mantelzorg ers 18 jr of ouder	Mantelzorg ers die lang of intensief zorgen	Mantelzorg ers die lang en intensief zorgen	Zwaar- of overbelaste mantelzorg ers
Elburg	22.112	17.690	4.688	3.538	1.486	609

Lang is in dit verband langer dan 3 maanden.

Intensief zorgen is meer dan 8 uur per week zorg verlenen.

Uitgangspunten voor beleid

Na lokale gesprekken over de invulling van de mantelzorgwaardering kiezen we voor de volgende beleidsuitgangspunten.

- Het is een waardering, geen kostenvergoeding. We gebruiken de waardering niet om mantelzorgers te compenseren voor te maken kosten. Hoewel we beseffen dat mantelzorgers wel degelijk extra kosten maken.
- De wenselijkheid en redelijkheid van een vergoeding van daadwerkelijke door de mantelzorger te maken kosten worden meegenomen in het met hulpvrager en mantelzorger op te maken ondersteuningsarrangement.
- We gebruiken de waarderingsmogelijkheid ook om mantelzorgers te bereiken, zodat we ze kunnen informeren over ondersteuningsmogelijkheden. Het (tijdig) vinden van mantelzorgers was en is een erg belangrijke voorwaarde om goede ondersteuning te kunnen bieden. De waardering kan daar zeer aan bijdragen.
- We kiezen er bewust voor om de uitvoering 'zo licht mogelijk' vorm te geven. We werken dus primair met ambtshalve aanmeldingen, bijvoorbeeld vanuit de keukentafelgesprekken rondom jeugdigen en volwassenen met een ondersteuningsvraag en door zorgorganisaties aan de hand van zorgplannen.
- We kiezen bewust voor een eenvoudige uitvoering. Dat beperkt de uitvoeringslasten, maar heeft ook het risico in zich van een enigszins ongerichte uitvoering in zich.
- Het uitvoeren van de waardering door het lokale steunpunt mantelzorg heeft de meerwaarde van een directe relatie tussen het compliment en de organisatie die de meest centrale plek heeft in de brede invulling van mantelzorgondersteuning.
- Het blijf van waardering is er ook voor mantelzorgers die ondersteuning bieden aan inwoners die in een zorginstelling verblijven. We richten ons op samenwerking met zorginstellingen bij de invulling.
- In de wet staat een verwijzing naar gebruikelijke zorg. In dit verband kiezen we er voor de doelgroep te bepalen op degenen die in de formulering van Mezzo lang en intensief zorgen.
- We gebruiken het beschikbare geld ook om een impuls te geven aan respijtzorg. De doelstelling van mantelzorgondersteuning blijft om mantelzorgers in staat te stellen te blijven zorgen voor hun naaste.

- We houden rekening met de eigenheden: voor jonge mantelzorgers is de waardering anders dan voor volwassenen. Het ligt ook voor de hand om voor jongeren een andere norm m.b.t. inzet te hanteren.

Overgang 18- naar 18 plus

Specifiek aandachtspunt is de overgang van 18-/18+.

Dit wordt onder andere geborgd in afspraken met aanbieders. De samenhang in de zorgverlening zal gewaarborgd worden in de samenwerkingsafspraken tussen CJG (Jeugdwet), sociaal team(Wmo) en de aanbieders. Continuïteit van zorg na 18 jaar wordt tijdig en planmatig voorbereid. Al vanaf 16 jaar dient de vervolgsituatie en eventueel benodigde Wmo-zorg na 18 aandachtspunt zijn bij het CJG, sociaal team en aanbieders. Dit dient een plek te krijgen in het overleg over het (gezins-)ondersteuningsplan voor de jeugdige.

Bescherming privacy en informatiebeveiliging

Inleiding

Op 27 oktober jl. heeft de gemeenteraad in een motie gevraagd om de raad te informeren over de visie die het college heeft op het gebied van privacybescherming en informatiebeveiliging.

De raad heeft daarbij verwezen naar de beleidsvisie "Zorgvuldig en bewust" van het kabinet.

In deze notitie zullen we in het kort ingaan op onze visie, de bestaande afspraken en nog te maken afspraken binnen samenwerkingsverbanden en de praktijk met betrekking tot informatiebeveiliging.

Visie

Het college is voornemens op basis van de inhoud van de notitie "Zorgvuldig en bewust" de uitvoeringspraktijk verder vorm te geven.

We zullen er voor zorg dragen dat er voor bestaande en nieuwe integrale teams tijdig afspraken gemaakt worden waarin de privacybescherming wordt gewaarborgd, voor zover nog niet binnen bestaande wetgeving geborgd.

Onze inzet is om het privacyaspect bij de invulling van het beleidsplan 2016-2019 mee te nemen en nu geen aparte beleidsnotitie op te maken. Deze inzet heeft er met name mee te maken dat we van mening zijn dat de kabinetsnotitie goede richting geeft aan de invulling van de uitvoeringspraktijk.

We hebben ook de insteek daarin ook regionale afstemming te zoeken: voor een consistente werkwijze van (vaak) regionaal werkende instellingen zijn verschillende lokale afspraken geen goed gesternte.

We beseffen dat de notitie zeker andere accenten geeft aan de bestaande uitvoeringspraktijk.

En er is natuurlijk ook de spanning met de andere werkwijze in het sociaal domein waarbij ook het netwerk en informele ondersteuning nadrukkelijk in beeld komen.

Vandaar dat we hieronder een aantal belangrijke uitgangspunten benoemen.

Uitgangspunten

- Iedere burger heeft recht op bescherming van zijn of haar privacy. Uiteraard met de Wpb (Wet bescherming persoonsgegevens) als kader.
- Gegevensbeveiliging voldoet aan Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten.
- Open communicatie met de burger is leidend.
- Integraal werken moet (waar nodig) gefaciliteerd worden.
- Een zorgvuldig proces om te beoordelen of integraliteit aan de orde is (trage).
- Gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige manier verwerkt, alleen voor duidelijk omschreven doelen.
- Verwerken van gegevens gebeurt met toestemming van betrokkene.
- De burger heeft recht te weten wat er waar vastligt en wat wordt uitgewisseld tussen wie. Dit is het transparantiebeginsel.
- Subsidiariteit. Alleen informatie verzamelen, verwerken en delen indien daarvoor een noodzaak bestaat.
- Proportionaliteit. Is er een redelijke verhouding tussen de maatregel m.b.t. verzamelen, verwerken en delen van informatie en het doel?
- Doelmatigheid. Is de meest geschikte maatregel getroffen?

Afspraken binnen samenwerkingsverbanden:

- Convenant maatschappelijke zorg

In 2014 is het convenant maatschappelijke zorg ondertekend door de RNV-gemeenten en de betrokken maatschappelijke organisaties. Daarmee is er een basis voor informatie uitwisseling binnen met name het sociaal vangnetoverleg. Dit betreft altijd situaties waarin er meerdere problemen aan de orde zijn.

- Privacyreglement doe'th/sociaal team

Voor doe'th was er een privacyreglement, maar dat is zeker niet meer actueel, ook in het licht van functioneren van het sociaal team. We dragen er zorg voor dat in 2014 een nieuw reglement wordt vastgesteld.

- Privacyreglement CJG

Voor de stichting CJG moet een privacyconvenant ontwikkeld worden door het CJG en de samenwerkende partners in de Regio . Dat convenant bevat op basis van de Wbp afspraken over de gegevens die met verschillende instellingen worden uitgewisseld en de doelen waarvoor. In het convenant tussen wordt afgesproken dat als uitgangspunt geldt dat gegevensdeling niet standaard maar per casuïstiek en op het individu/systeem toegesneden maatwerk is.

Met welke organisatie wordt het convenant afgesloten:

- * Organisaties waarbij zorg wordt ingekocht voor jeugdzorg
- * Organisaties die samenwerken in het CJG zoals Icare, GGD, MEE
- * Sociale (wijk)teams en organisaties die daarin samenwerken zoals Sociale Diensten
- * Onderwijs
- * Huisartsen
- * Jongerenwerk.

Het convenant is in 2014 gereed.

- Participatie

Voor wat betreft de Participatiewet wijzigt er niet veel in de bestaande werkprocessen en procedures. De samenwerking met het sociaal wijkteam is wel nieuw en dit wordt ingebed in de bestaande werkwijze en het systeem (zie 2e bolletje Privacyreglement Doe´th/sociaal team). In het kader van het informatiebeveiligingsbeleid voldoen we op dit deel terrein eind 2014 aan de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten. De werkzaamheden liggen hiervoor op schema. Gebruik en autorisaties van Suwinet wordt gelogd en gemonitord op beleidsniveau op de afdeling Sociale en Burgerzaken.

Artikel 2.1.2 Wmo.

Artikel 2.1.2

1.De gemeenteraad stelt periodiek een plan vast met betrekking tot het door het gemeentebestuur te voeren beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning.

2.Het plan beschrijft de beleidsvoornemens inzake door het college te nemen besluiten of te verrichten handelingen die erop gericht zijn:

a.de sociale samenhang, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking te bevorderen, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente te bevorderen, alsmede huiselijk geweld te voorkomen en te bestrijden;

b.de verschillende categorieën van mantelzorgers, en vrijwilligers, zoveel mogelijk in staat te stellen hun taken als mantelzorger of vrijwilliger uit te voeren;

c.vroegtijdig vast te stellen of ingezetenen maatschappelijke ondersteuning behoeven;

d.te voorkomen dat ingezetenen op maatschappelijke ondersteuning aangewezen zullen zijn;

e.algemene voorzieningen te bieden aan ingezetenen die maatschappelijke ondersteuning behoeven;

f.maatwerkvoorzieningen te bieden ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie aan ingezetenen van de gemeente die daartoe op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk niet of onvoldoende in staat zijn;

g.maatwerkvoorzieningen te bieden aan personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en beschermd wonen of opvang behoeven in verband met psychische of psychosociale problemen of omdat zij de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld.

3.Het plan is erop gericht dat:

a.cliënten zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven;

b.cliënten die beschermd wonen of opvang ontvangen, een veilige woonomgeving hebben en, indien mogelijk, weer in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

4.In het plan wordt bijzondere aandacht gegeven aan:

a.een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, preventie, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

b.de samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de [Zorgverzekeringswet](#) met het oog op een zo integraal mogelijke dienstverlening;

c.keuzemogelijkheden tussen aanbieders voor degenen aan wie een maatwerkvoorziening wordt verstrekt, waarbij rekening wordt gehouden met de godsdienstige gezindheid, de levensovertuiging en de culturele achtergrond van cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen;

d.de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking;

e.de wijze waarop de continuïteit van hulp wordt gewaarborgd, in het bijzonder ten aanzien van de persoon die door het bereiken van een bepaalde leeftijd geen jeugdhulp als bedoeld in de [Jeugdwet](#) meer kan ontvangen;

f.mogelijkheden om met inzet van begeleiding, waaronder dagbesteding, mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving te laten blijven;

g.de wijze waarop ingezetenen worden geïnformeerd over de personen die kunnen optreden als vertegenwoordiger van een cliënt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

5.In het plan wordt aangegeven op welke wijze de gemeente [artikel 2.1.7](#) toepast dan wel de reden om dat artikel niet toe te passen.

6.In het plan wordt aangegeven welke resultaten het gemeentebestuur in de door het plan bestreken periode wenst te behalen, welke criteria worden gehanteerd om te meten hoe deze resultaten zijn behaald en welke outcomecriteria worden gehanteerd ten aanzien van aanbieders.